

**Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, Ulica Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb, OIB: 17683204722, kojeg zastupa državni tajnik središnjeg državnog ureda Ivan Bubić (u dalnjem tekstu: Naručitelj)**

i

**Telemach Hrvatska d.o.o., Ulica Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, OIB: 70133616033, koje zastupa Adrian Josip Ježina, predsjednik uprave, (u dalnjem tekstu: Ugovaratelj),**

sklopili su sljedeći

### **OKVIRNI SPORAZUM br. 6/2023-12**

#### **ZA NABAVU USLUGA I OPREME U NEPOKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

##### **Grupa 12 – Korisnici 12**

#### **UVODNE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

1) Okvirni sporazum sklapa se na temelju provedenog otvorenog postupka javne nabave električke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži i oprema, evidencijski broj 6/2023, broj objave u Električkom oglasniku javne nabave RH: 2023/S F02-0100013.

2) Sastavnim dijelovima Okvirnog sporazuma smatraju se:

- Troškovnik
- Tehnička specifikacija uređaja
- Tehnička specifikacija usluga
- Popis Korisnika Okvirnog sporazuma
- Podaci o trenutnim potrebama Korisnika

#### **PREDMET, VRIJEDNOST I TRAJANJE OKVIRNOG SPORAZUMA**

##### **Članak 2.**

1) Predmet ovog Okvirnog sporazuma je utvrđivanje uvjeta za sklapanje ugovora o javnoj nabavi električkih komunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži (u dalnjem tekstu: ugovor/ugovori) između Ugovaratelja i korisnika, sukladno članku 12. stavku 1. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu („Narodne novine“, broj 97/20) i Zaključka Vlade Republike Hrvatske, KLASA: 022-03/23-07/353, URBROJ:50301-05/31-23-2 od 21. rujna 2023. godine o davanju ovlasti Središnjem državnom uredu za središnju javnu nabavu za uključivanje svih javnih naručitelja iz Zaključka (u dalnjem tekstu: Korisnik/Korisnici).

2) Vrijednost ovog Okvirnog sporazuma iznosi 1.113.922,61 EUR bez PDV-a, odnosno 1.392.403,26 EUR s PDV-om.

3) Promjena naziva Korisnika ili promjena sjedišta Korisnika nemaju utjecaja na prava i obveze Korisnika i Odabranog ponuditelja određene ovim Okvirnim sporazumom, odnosno ugovorima o javnoj nabavi sklopljenim temeljem Okvirnog sporazuma.

4) U slučaju ukidanja, pripajanja, preustroja Korisnika odnosno drugih sličnih situacija, određenih zakonom ili drugim propisima u kojima dolazi do promjene u djelokrugu rada i nadležnosti Korisnika, sva prava i obveze Korisnika vezana uz ovaj predmet nabave i sklopljeni ovaj Okvirni sporazum, odnosno ugovor o javnoj nabavi, prelaze na pravnog sljednika ili sljednike.

### Članak 3.

1) Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje od tri (3) godine i ne obvezuje stranke na izvršenje odnosno na sklapanje ugovora temeljem Okvirnog sporazuma.

2) Okvirni sporazum prestaje istekom roka na koji je sklopljen ili izvršenjem. Okvirni sporazum je izvršen u trenutku kada ukupna plaćanja bez PDV-a, na temelju svih ugovora sklopljenih na temelju tog Okvirnog sporazuma, dosegnu iznos procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave koja iznosi 1.600.000,00 EUR.

3) Nakon što okvirni sporazum prestane važiti više nije moguće sklapanje novih ugovora odnosno izdavanje narudžbenica temeljem okvirnog sporazuma za tu grupu predmeta nabave, s time da ugovori koji su sklopljeni prije prestanka važenja okvirnog sporazuma mogu trajati najduže 12 mjeseci od prestanka važenja okvirnog sporazuma.

4) Ako se tijekom trajanja okvirnog sporazuma pojavi potreba za dodatnim količinama iz troškovnika, vrijednost okvirnog sporazuma se može povećati po jednakim jediničnim cijenama i uvjetima iz Dokumentacije, sukladno članku 315. ZJN 2016, sklapanjem dodatka okvirnom sporazumu u vrijednosti do 30% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave.

### OPIS PREDMETA NABAVE

### Članak 4.

1) Predmet nabave je pružanje javne usluge u nepokretnoj električkoj komunikacijskoj mreži, a koje su: telefonske usluge, kombinirane telefonske i Internet xDSL usluge i najam opreme na lokacijama Korisnika.

2) Sve usluge opisane su u Tehničkoj specifikaciji usluga, a oprema koja se ugrađuje definirana je u Tehničkoj specifikaciji uređaja. Ukoliko je Ugovaratelj ponudio više modela uređaja, odabir između više ponuđenih modela pri isporuci ili ugradnji uređaja je na Ugovaratelju.

3) Usluga se uspostavlja i uređaji se isporučuju sukladno važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave u Republici Hrvatskoj te u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

### KOLIČINA PREDMETA NABAVE

### Članak 5.

1) Količine predmeta nabave, iskazane u Troškovniku, su predviđene (okvirne) količine za cijelokupno razdoblje trajanja Okvirnog sporazuma.

2) Stvarno nabavljena količina temeljem Okvirnog sporazuma može biti veća ili manja od predviđene (okvirne) količine, odnosno ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Korisnika.



## UVJETI PRUŽANJA USLUGA

### Članak 6.

- 1) Ugovaratelj je dužan pridržavati se uvjeta i rokova pružanja usluge iz Tehničkih specifikacija usluga Okvirnog sporazuma.
- 2) Mjesto pružanja usluge je cijelo područje Republike Hrvatske. Točan broj mesta, kao i točne lokacije i količine pružanja usluga utvrditi će se prilikom sklapanja pojedinačnih ugovora.
- 3) Mesta pružanja usluga podložna su promjenama tijekom važenja Okvirnog sporazuma zbog mogućnosti preseljenja Korisnika na nove lokacije, otvaranja ili zatvaranja ureda i ostalih radnih prostora.
- 4) Ugovaratelj je dužan osigurati pružanje usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži 24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom čitave kalendarske godine za vrijeme trajanja pojedinačnog ugovora sklopljenog temeljem Okvirnog sporazuma za sve vrste usluga koje su predmet nabave.
- 5) Ugovaratelj je dužan čuvati poslovnu tajnu Korisnika i sve podatke koje će saznati prilikom izvršenja pojedinačnih ugovora te ih nema pravo stavljati na raspolaganje trećim osobama. Ugovaratelj se obvezuje upoznati svoje suradnike koji će sudjelovati u pružanju usluge s obvezom čuvanja tajnosti podataka. Ugovaratelj je dužan pri postupanju s osobnim podacima pridržavati se Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“ broj 42/18) te provedbenih propisa.
- 6) Ugovaratelj je dužan za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma i pojedinačnih ugovora posjedovati ovlaštenje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) za obavljanje djelatnosti javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
- 7) Ugovaratelj mora omogućiti Korisnicima odabir objave broja telefona u javno dostupnom telefonskom imeniku.

## SKLAPANJE POJEDINAČNIH UGOVORA NA TEMELJU OKVIRNOG SPORAZUMA

### Članak 7.

- 1) Ugovore o javnoj nabavi (pojedinačne ugovore) Korisnici će sklapati s Ugovarateljem, sukladno članku 153. stavku 2. ZJN 2016. Isti učinak kao ugovor o javnoj nabavi može imati i narudžbenica temeljem Okvirnog sporazuma ako sadrži sve bitne sastojke ugovora.
- 2) Ugovore o javnoj nabavi Korisnici sklapaju sukladno svojim potrebama i osiguranim financijskim sredstvima, tijekom razdoblja važenja Okvirnog sporazuma, ali trajanje ugovora ne smije biti dulje od 12 mjeseci od isteka roka na koji je okvirni sporazum sklopljen.
- 3) Ugovaratelj je dužan po zaprimanju zahtjeva u roku 30 kalendarskih dana dostaviti korisniku detaljan terminski plan u kojem će definirati uspostavu ugovorenih priključaka, usluga i količina prema vremenskom slijedu za svaku lokaciju i uslugu. Terminski plan mora biti usuglašen s korisnikom. Nakon usuglašavanja terminskog plana prijedlog ugovora izraditi će Korisnik i dostaviti Ugovaratelju. Korisnik i Ugovaratelj su dužni u roku od 10 (deset) dana usuglasiti tekst ugovora, nakon čega će Korisnik dostaviti potpisane primjerke ugovora Ugovaratelju radi potpisa. Ugovaratelj je dužan u roku od 5 (pet) radnih dana od dana zaprimanja ugovora isti potpisati i vratiti Korisniku njegove primjerke ugovora. Aktivacija usluga mora biti realizirana u roku 30 kalendarskih dana od sklapanja ugovora.
- 4) Korisnik ne daje nikakav depozit, akontaciju odnosno učešće te ne osigurava instrumente osiguranja plaćanja.

- 5) Korisnik može raskinuti sklopljeni ugovor u slučaju da Ugovaratelj ne izvršava ili neuredno izvršava ugovorne obveze.
- 6) Na izvršenje ugovora o javnoj nabavi neće se primjenjivati trgovački običaji (uzance).

## ZAMJENA UREĐAJA

### Članak 8.

- 1) Ugovaratelj može tijekom trajanja Okvirnog sporazuma, u slučaju da neki od modela uređaja koji su ponuđeni u troškovnicima, a više nije raspoloživ za naručivanje i isporuku (obustava proizvodnje, prestanak uvoza i/ili prodaje, prestanak potpore i slično), ponuditi i druge modele uređaja pod uvjetom da je ponuđeni uređaj u skladu s tehničkim specifikacijama uređaja iz Dokumentacije o nabavi.
- 2) Naručitelj će u roku od 5 (pet) radnih dana od zaprimanja zahtjeva za dodavanjem novog modela uređaja odobriti zahtjev, ako su značajke i mogućnosti uređaja u skladu s tehničkim specifikacijama uređaja iz Dokumentacije o nabavi te o tome obavijestiti ugovaratelja dopisom, a korisnike objavom na internetskim stranicama.

## UPRAVLJANJE TROŠKOVIMA I USLUGAMA

### Članak 9.

- 1) Ugovaratelj je dužan bez naknade omogućiti Korisniku uključivanje, promjenu, ograničavanje, isključivanje ili zabranu korištenja pojedinih usluga i to najmanje:

- za određeno vrijeme
- za pojedinačni pretplatnički broj
- prema pojedinom ili skupini pretplatničkih brojeva.

## OBRAČUN, IZRADA, DOSTAVA RAČUNA I NAPLATA TROŠKOVA ZA USLUGE

### Članak 10.

- 1) Ispostavljeni račun za usluge mora sadržavati sažeti kao i detaljni ispis i pregled obračuna za sve usluge.
- 2) Ugovaratelj je dužan osim uobičajenog mjesecnog zbrojnog računa, u skladu s pisanim zahtjevom Korisnika, osigurati dostavu mjesecnih računa za različite skupine pretplatnika na različite adrese koje odredi Korisnik. Računi sadrže sažeti kao i detaljni ispis i pregled obračuna za pretplatničke brojeve i za pojedine skupine pretplatničkih brojeva.
- 3) Stavke ispostavljenog računa obvezno moraju biti prepoznatljive i usporedive sa svim stavkama troškovnika.

## ROK RJEŠAVANJA PRIGOVORA

### Članak 11.

- 1) Rok rješavanja prigovora Korisnika odnosi se na vrijeme u kojem će Ugovaratelj razrješiti prigovor Korisnika na iznos i sadržaj pojedinih stavaka računa koji se ispostavljaju Korisniku.

- 2) Ugovaratelj će rješiti sve prigovore Korisnika na ispostavljene pojedinačne račune u roku od 4 radna dana.
- 3) Rok se računa od dana dostave prigovora ugovaratelju na adresu elektroničke pošte ugovaratelja.

## JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

### Članak 12.

- 1) Ugovaratelj je dužan, ukoliko Korisnik to zahtijeva, u roku od 10 dana od potpisa prvog pojedinačnog ugovora dostaviti Korisniku jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice.
- 2) Zadužnicu ili bjanko zadužnicu će Ugovaratelj dostaviti popunjenu sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12 i 82/17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12 i 82/17), u visini 10 % (deset posto) od ukupne vrijednosti ugovora, bez PDV-a, bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno članku 29. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima.
- 3) Umjesto dostavljanja zadužnice ili bjanko zadužnice Ugovaratelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa Korisnika koji će biti definiran prilikom sklapanja ugovora o javnoj nabavi na temelju Okvirnog sporazuma. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za uredno ispunjenje ugovora. Dokaz o uplati novčanog pologa Ugovaratelj je dužan dostaviti Korisniku.
- 4) Korisnik će jamstvo za uredno ispunjenje ugovora naplatiti u slučajevima da Ugovaratelj ne ispunjava ugovorne obveze.
- 5) Ukoliko jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, korisnik će ga po proteku roka od 30 dana od dana urednog izvršenja svih ugovornih obveza vratiti Ugovaratelju.

## CIJENA

### Članak 13.

Jedinična cijena definirana je kao nepromjenjiva tijekom trajanja ugovora o javnoj nabavi.

## KONTROLA I PRAĆENJE IZVRŠENJA UGOVORA

### Članak 14.

- 1) U svrhu praćenja izvršenja okvirnog sporazuma ugvaratelj je dužan naručitelju dostavljati kvartalne izvještaje o izvršavanju ugovora, u elektroničkom obliku. Kvartalni izvještaji se odnose na 4 godišnja kvartala i dostavljaju se najkasnije 14 dana od isteka kvartala, a naručitelj može na obrazloženi zahtjev ugvaratelja i produljiti rok za dostavu izvještaja.
- 2) Sukladno članku 313. ZJN 2016 naručitelj je obvezan kontrolirati je li izvršenje ugovora o javnoj nabavi/narudžbenice u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji i odabranom ponudom, te će u tu svrhu od ugvaratelja zatražiti dostavu kvartalnih izvješća o izvršenju ugovora/narudžbenice, elektroničkom obradivom obliku (.csv, .xlsx) iz kojih moraju biti vidljivi troškovi i količine prema stawkama troškovnika, te potrošnja u minutama za nacionalni i međunarodni promet, po korisniku i lokaciji.
- 3) Svakom korisniku je ugvaratelj dužan, ukoliko korisnik to zahtjeva, dostaviti izvješće o izvršenju

sa istim podacima kako je to gore definirano za Naručitelja.

4) Pored dostave kvartalnih izvješća, ugovaratelj će također pisano izvijestiti naručitelja kada ukupna plaćanja po Okvirnom sporazumu dosegnu 75% procijenjene vrijednosti pojedine grupe predmeta nabave, te nakon što dosegnu 95% procijenjene vrijednosti pojedine grupe predmeta nabave.

## RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA I POJEDINAČNIH UGOVORA

### Članak 15.

1) Naručitelj može raskinuti sklopljeni okvirni sporazum iz sljedećih razloga:

- ukoliko ugovaratelj odbije potpisati tekst ugovora koji je u skladu s dokumentacijom o nabavi, ponudom ugovaratelja i okvirnim sporazumom
- u slučaju raskida ugovora o javnoj nabavi sklopljenog temeljem okvirnog sporazuma ili više njih, ako je do raskida došlo zbog neizvršavanja ugovornih obveza od strane ugovaratelja što ga u tom slučaju čini nepouzdanom stranom za sklapanje ugovora
- ukoliko ugovaratelj u izvršenju odstupi od ponuđenih uvjeta za koje je dobio dodatne bodove sukladno ovoj dokumentaciji o nabavi
- u ostalim slučajevima ukoliko se ugovaratelj ne pridržava odredbi iz ove Dokumentacije, Okvirnog sporazuma i svoje ponude.

2) Naručitelj je obvezan raskinuti okvirni sporazum:

- ako se okvirni sporazum nije trebao dodijeliti ugovaratelju zbog ozbiljne povrede obveza iz Osnivačkih ugovora i Direktive 2014/24/EU, a koje je utvrđeno presudom Suda Europske unije u postupku iz članka 258. Ugovora o funkciranju Europske unije te
- ako se okvirni sporazum nije trebao dodijeliti ugovaratelju zbog ozbiljne povrede odredaba ZJN 2016, a koja je utvrđena pravomoćnom presudom nadležnog upravnog suda

3) Sve navedeno se na odgovarajući način primjenjuje i na ugovore o javnoj nabavi sklopljene temeljem okvirnog sporazuma.

4) U slučaju raskida ugovora o javnoj nabavi, korisnik će platiti ugovaratelju samo one usluge koje su do trenutka raskida uredno isporučene (sukladno odredbama okvirnog sporazuma/ugovora o javnoj nabavi).

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 16.

1) Na sva druga pitanja koja nisu regulirana odredbama ovog Okvirnog sporazuma, a imaju utjecaja na provedbu ugovora, primjenjivat će se odredbe Dokumentacije o nabavi i njezinih priloga, te odredbe iz ponude ugovaratelja.

2) U slučaju da sporna pitanja nisu uređena ni u kojem od navedenih dokumenata iz stavka 1. ovog članka, primjenit će se odredbe propisa Republike Hrvatske koji uređuju područje javne nabave, Zakona o obveznim odnosima te ostalih pozitivnih propisa Republike Hrvatske.



### Članak 17.

Eventualne izmjene i dopune ovog Okvirnog sporazuma vrijede samo ako su sastavljene u pisanim oblicima.

### Članak 18.

U slučaju eventualnog spora proisteklog iz ovog Okvirnog sporazuma, sporazumne strane nastojat će spor rješiti dogovorno, a u protivnom, sporazumne strane suglasne su, da će se spor rješavati pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

### Članak 19.

Ovaj Okvirni sporazum stupa na snagu danom obostranog potpisa sporazumnih strana.

### Članak 20.

Ovaj Okvirni sporazum sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih po 2 (dva) zadržava svaka sporazumna strana.

KLASA: 406-01/24-04/02  
URBROJ: 535-04-01/5-24-4

U Zagrebu, 03. 04. 2024. godine

ZA UGOVARATELJA:

**Telemach Hrvatska d.o.o.**

predsjednik uprave

**telemach**<sup>9</sup>  
Adrijan Josip Ježina  
Telemach Hrvatska d.o.o.  
Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb

ZA NARUČITELJA:

**Središnji državni ured  
za središnju javnu nabavu**

državni tajnik središnjeg državnog ureda

